

# COME EFFETTUARE LA RICHIESTA DI RIMBORSO ONLINE

Il rimborso può essere richiesto fino al 31 ottobre 2020

Il **rimborso** richiesto con la procedura **online** può essere usato solo per l'acquisto di:

- un **nuovo titolo equivalente** a quello per cui si chiede il rimborso, scontato dell'importo del rimborso stesso;
- **biglietti o abbonamenti mensili**, tramite un **borsellino** presente nell'app Autoguidovie di valore pari all'importo del rimborso.



- 1) **Registrati** nell'app Autoguidovie. È **obbligatorio** usare la **stessa mail** con cui si compilerà la richiesta di rimborso;
- 2) Dopo 24 ore, **compila**, con i **dati del titolare dell'abbonamento**, il **form online** (usando Google Chrome) per ciascun titolo di viaggio associato ad una specifica tessera. Ci sono **3 tipi di form**:
  - Per semestrale o annuale studenti 2019/2020;
  - Per abbonamenti mensili marzo 2020;
  - Per tutti gli altri titoli di viaggio.
- 3) **Scarica la dichiarazione sostitutiva**, compiala con i dati di riepilogo presenti nella mail ricevuta dopo la compilazione del form e firmala;
- 4) **Rispondi** alla stessa mail, **senza modificare l'oggetto**, allegando la **dichiarazione** e una copia del **documento** d'identità; riceverai poi una mail automatica di risposta per la presa in carico.

Se la tua richiesta verrà approvata, riceverai una **mail con il link al sito per riscattare il tuo rimborso** (vedi prossima pagina). Ricorda che il **rimborso non è trasferibile** e i **dati** devono essere quelli del **titolare dell'abbonamento**.

**In fondo al documento trovi le istruzioni per la richiesta OFFLINE.**

# Riscatta il voucher

1



Collegati al sito cliccando [qui](#) ed inserisci l'email e la password che utilizzi su app Autoguidovie

2



Clicca su **Nuova richiesta**

3



Inserisci i dati che hai usato nella richiesta per il rimborso:

- il **codice tessera**,
- il **codice abbonamento**,

Scegli la **modalità di utilizzo** che preferisci fra **Abbonamento scontato** e **Borsellino in app** e poi clicca su **Invia richiesta**

4

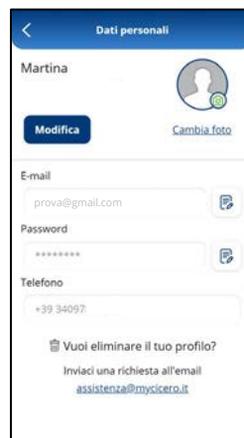


Successivamente troverai il riepilogo dei tuoi dati

# Acquista con l'app Autoguidovie

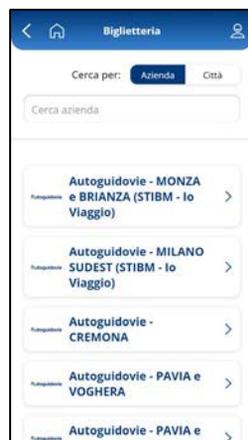
## 1 Controlla il tuo account

I tuoi dati (nome, cognome, email) devono **corrispondere esattamente** a quelli dell'utenza per cui hai inviato la **richiesta** di rimborso



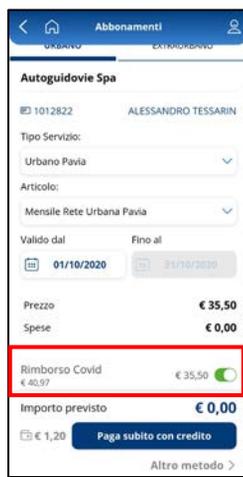
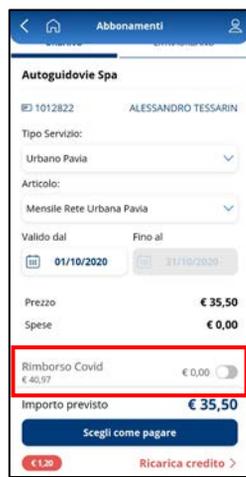
## 2 Registra la tessera

Registra la tua tessera in app: dalla home, clicca su *Acquista biglietti e abbonamenti* e scegli l'area che ti interessa. Seleziona *Abbonamenti*, inserisci i dati necessari e conferma. **Devono corrispondere** con quelli indicati nella **richiesta di rimborso**



## 3 Acquista biglietti o abbonamenti

Una volta associata la tessera, potrai acquistare biglietti o abbonamenti mensili usando l'importo che ti è stato riconosciuto. **Attiva il bonus** cliccando sul bottone bianco accanto a *Rimborso Covid* e trascinandolo verso destra



# COME EFFETTUARE LA RICHIESTA DI RIMBORSO OFFLINE

Il rimborso può essere richiesto fino al 31 ottobre 2020

Le categorie di clienti possessori dei titoli di viaggio Autoguidovie di seguito elencati **non devono effettuare la procedura di richiesta online**, ma utilizzare i canali indicati.

Rivolgersi all'**Infopoint di riferimento** per i seguenti titoli:

- **Mensili Pavia cartacei** (stampati su carta rosa)
- **Mensili, semestrali, annuali di Paderno Dugnano**
- **Semestrali Scuolabus Voghera**
- **Mensili e annuali lo Viaggio Ovunque in Famiglia** sconto 20%
- **Mensili lo Viaggio Ovunque in Lombardia e lo Viaggio in Provincia di Cremona e Pavia** (con piva Autoguidovie)

Rivolgersi al gestore del servizio per gli abbonamenti integrati:

- **Annuali studenti Linea M Bergamo Crema:** SAB/ARRIVA
- **Annuali studenti linea z405 per Treviglio e Caravaggio:** SAI
- **Abbonamenti STIBM integrati milanesi:** ATM

Ai possessori di **abbonamento extraurbano studente rateizzato 19/20 Pavia**, che avevano già pagato la rata di marzo 2020, con la sottoscrizione del nuovo piano rateizzato su APP sarà riconosciuta la **gratuità della rata di aprile 2021**.

Il **rimborso richiesto tramite procedura offline** potrà essere utilizzato per acquisto di:

- **nuovo titolo di viaggio equivalente** a quello per cui si è chiesto il rimborso al netto dell'importo del rimborso a lui spettante o in alternativa.
- **mensili per il valore equivalente al rimborso** (non è quindi possibile attivare borsellino).