COME EFFETTUARE LA RICHIESTA DI RIMBORSO ONLINE Il rimborso può essere richiesto fino al 31 ottobre 2020

Il rimborso richiesto con la procedura online può essere usato solo per l'acquisto di:

- un **nuovo titolo equivalente** a quello per cui si chiede il rimborso, scontato dell'importo del rimborso stesso;
- **biglietti** o **abbonamenti mensili**, tramite un **borsellino** presente nell'app Autoguidovie di valore pari all'importo del rimborso.



richiesta OFFLINE.

- Registrati nell'app Autoguidovie. È <u>obbligatorio</u> usare la <u>stessa mail</u> con cui si compilerà la richiesta di rimborso;
- Dopo 24 ore, compila, con i dati del titolare dell'abbonamento, il form online (usando Google Chrome) per ciascun titolo di viaggio associato ad una specifica tessera. Ci sono 3 tipi di form:
 - Per semestrale o annuale studenti 2019/2020;
 - Per abbonamenti mensili marzo 2020;
 - Per <u>tutti gli altri</u> titoli di viaggio.
- Scarica la <u>dichiarazione sostitutiva</u>, compilala con i dati di riepilogo presenti nella mail ricevuta dopo la compilazione del form e firmala;
- Aispondi alla stessa mail, senza modificare
 l'oggetto, allegando la dichiarazione e una copia del docimento d'identità; riceverai poi una mail automatica di risposta per la presa in carico.

Se la tua richiesta verrà approvata, riceverai una **mail con il link al sito per riscattare il tuo rimborso** (vedi prossima pagina). Ricorda che il **rimborso non è trasferibile** e i **dati** devono essere quelli del t**itolare dell'abbonamento. In fondo al documento trovi le istruzioni per la**

Riscatta il voucher



Collegati al sito cliccando <u>qui</u> ed inserisci l'email e la password che utilizzi su app Autoguidovie



3

Inserisci richiesta di riscatto Voucher CR140 340/22 Modalità di utilizzo* Abbonamento scontato Borsellino in App Le modalità di riscatto sono da intendersi: Abbonamento Scontato Questa modalità prevede l'acquisto del medesimo titolo di viaggio acquistato e oggetto di rimborso, quindi di pari tariffa. Sarà possibile finalizzare l'acquisto del titolo di viaggio su APP Autoguidovie che proporrà il nuovo titolo al netto del vialore del rimborso. Borsellino Autoguidovie Questa modalità prevede la messa a disposizione di un credito pari all'importo dei rimborso riscattato, nel borsellino Autoguidovie. All'interno dell'applicazione sarà possibile acquistare titolo di viaggio mensili. Annulla Guidati da te. **Riepilogo richiesta** 24/09/2020 12:42 Data e ora richiesta CR140 Codice tessera Codice abbonamento 340/22 Modalità di riscatto Abbonamento scontato €65.51 Importo voucher

Vai agli acquisti

Clicca su Nuova richiesta

Inserisci i dati che hai usato nella richiesta per il rimborso:

- il codice tessera,
- il codice abbonamento,

Scegli la **modalità di utilizzo** che preferisci fra **Abbonamento scontato** e **Borsellino in app** e poi clicca su **Invia richiesta**

Successivamente troverai il riepilogo dei tuoi dati

Acquista con l'app Autoguidovie

Controlla il tuo account

I tuoi dati (nome, cognome, email) devono **corrispondere esattamente** a quelli dell'utenza per cui hai inviato la **richiesta** di rimborso





< Dati pe	rsonali
Martina	2
Modifica	Cambia foto
E-mail	
prova@gmail.com	E
Password	
*******	E
Telefono	
+39 34097	
會 Vuoi elimina	re il tuo profilo?
Inviaci una ric	hiesta all'email
assistenzal	amvcicero.it

2) Registra la tessera

Registra la tua tessera in app: dalla home, clicca su *Acquista biglietti e abbonamenti* e scegli l'area che ti interessa. Seleziona *Abbonamenti*, inserisci i dati necessari e conferma. **Devono corrispondere** con quelli indicati nella **richiesta** di **rimborso**

Autoguidovie 😤	< 🎧 Biglietteria 🖉	< 🎧 Biglietteria 운
Benvenuto	Cerca per: Azlenda Città	Scegli la tessera abbonamento e controlla i tuoi dati prima di procedere
ج Dove vuoi andare?	Cerca azienda	CR139 X V
Acquista biglietti e Abbonamenti	Autoguidovie - MONZA e BRIANZA (STIBM - Io > Viaggio)	Martina
i Orari e Fermate	Autoguidovie - MILANO SUDEST (STIBM - Io > Viaggio)	
👼 Prenota il tuo posto	Autoguidovie - CREMONA	
Credito	Autoguidovie - PAVIA e > VOGHERA >	
CREMA, MODIFICA LINEE SERVIZIO URBANO DAL 14 SE Crema, modifica delle linee del servizio urbano dal 14 settembre 2	Autoguidovie - PAVIA e	Annulla Procedi

3

1

Acquista biglietti o abbonamenti

Una volta associata la tessera, potrai acquistare biglietti o abbonamenti mensili usando l'importo che ti è stato riconosciuto. **Attiva il bonus** cliccando sul bottone bianco accanto a *Rimborso Covid* e trascinandolo verso destra

< ଲ 🗛	bonamenti <u>2</u>
Autoguidovie Sp	a
E 1012822	ALESSANDRO TESSARIN
Tipo Servizio:	
Urbano Pavia	
Articolo:	
Mensile Rete Urban	na Pavia 🗸 🗸
Valido dal	Fino al
01/10/2020	
Prezzo	€ 35,50
Spese	€ 0,00
Rimborso Covid € 40,97	€ 0,00 🕥
Importo previsto	€ 35,50
Scegli	come pagare
-	100 C 100 C

UKBANU	EXTRAIDREAMO
Autoguidovie Spa	
1012822	ALESSANDRO TESSARIN
Tipo Servizio:	
Urbano Pavia	~
Articolo:	
Mensile Rete Urbani	a Pavia 🗸 🗸
Valido dal	Fino al
01/10/2020	
Prezzo	€ 35,50
Spese	€ 0,00
Rimborso Covid € 40,97	€ 35,50 🌑
Importo previsto	€ 0,00
⊡ € 1.20 Page	a subito con credito

COME EFFETTUARE LA **RICHIESTA DI RIMBORSO OFFLINE** Il rimborso può essere richiesto fino al 31 ottobre 2020

Le categorie di clienti possessori dei titoli di viaggio Autoguidovie di seguito elencati non devono effettuare la procedura di richiesta online, ma utilizzare i canali indicati.

Rivolgersi all'Infopoint di riferimento per i seguenti titoli:

- Mensili Pavia cartacei (stampati su carta rosa) •
- Mensili, semestrali, annuali di Paderno Dugnano •
- Semestrali Scuolabus Voghera •
- Mensili e annuali lo Viaggio Ovungue in Famiglia sconto 20% •
- Mensili lo Viaggio Ovunque in Lombardia e lo Viaggio in Provincia di Cremona e Pavia (con piva Autoguidovie)

Rivolgersi al gestore del servizio per gli abbonamenti integrati:

- Annuali studenti Linea M Bergamo Crema: SAB/ARRIVA •
- Annuali studenti linea z405 per Treviglio e Caravaggio: SAI
- Abbonamenti STIBM integrati milanesi: ATM

Ai possessori di abbonamento extraurbano studente rateizzato 19/20 Pavia, che avevano già pagato la rata di marzo 2020, con la sottoscrizione del nuovo piano rateizzato su APP sarà riconosciuta la gratuità della rata di aprile 2021.

Il rimborso richiesto tramite procedura offline potrà essere utilizzato per acquisto di:

- nuovo titolo di viaggio equivalente a quello per cui si è chiesto il rimborso al • netto dell'importo del rimborso a lui spettante o in alternativa.
- mensili per il valore equivalente al rimborso (non è quindi possibile attivare borsellino).

